

## Privacyverklaring Alfasan Diergeneesmiddelen

Deze privacyverklaring legt uit hoe Alfasan Diergeneesmiddelen en/of aan haar verbonden ondernemingen van de Alfasan groep die optreden als de respectievelijke verwerkingsverantwoordelijke (hierna "Alfasan", "wij", "ons"); persoonsgegevens van u (de betrokkene) verwerkt en voor welke doeleinden. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens zal alleen plaatsvinden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor communicatie, het verstrekken van informatie en diensten en voor de doeleinden in verband met de relatie zijn persoonsgegevens nodig, zoals uw naam, contactgegevens en functie.

### 1. Persoonsgegevens die we mogelijk verwerken

De volgende soorten gegevens kunnen worden verzameld en verwerkt:

- a. **Identificatiegegevens**, zoals uw naam, geslacht, geboortedatum en –plaats (bezoekers), nationaal identificatienummer (vrachtwagenchauffeurs), afbeeldingen (badges), CCTV (bezochte bewaakte gebieden), gebruikers-ID (bij gebruik van bedrijfsapplicaties).
- b. **Adressen en contactgegevens**, bijvoorbeeld postadressen, e-mailadressen, telefoonnummers, organisatorische gegevens zoals bedrijf/organisatie, afdeling, functie
- c. **Autorisaties en het gebruik ervan** zoals IP-adressen of Gebruikersaccounts voor Wi-Fi (Gastnetwerk), online diensten of gebruikte bedrijfsapplicaties
- d. **Tijd en aanwezigheid**, bijvoorbeeld op het bedrijfsterrein of voor het verlenen van diensten
- e. **Activiteiten en taken**, bijvoorbeeld voor projecten

### 2. Doel

Persoonsgegevens van individuen zullen in het algemeen worden gebruikt voor:

- **Communicatie**, bijvoorbeeld om vragen te verduidelijken, informatie uit te wisselen of afspraken te maken.
- **Activiteiten documenteren**, zoals vergaderingen, evenementen en overeenkomsten
- **Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, het uitoefenen of verdedigen van juridische claims**  
Met betrekking tot zakenpartners, zoals leveranciers, klanten, aannemers of dienstverleners, kunnen deze aanvullend worden gebruikt voor:
  - **Afwikkeling van transacties**, bijvoorbeeld betaling, facturering en contractbeheer
  - **Logistiek**, zoals transport
  - **Autorisatie en identiteitsbeheer voor elektronische diensten, inclusief technische ondersteuning en het oplossen van problemen**
  - **Administratieve communicatie**, bijvoorbeeld sales of productontwikkeling
  - **Controle**, bijvoorbeeld op de naleving van onze wettelijke verplichtingen, zoals de controle op Business Partners van de naleving van hun verplichtingen
  - **Checks en onderzoeken**

Met betrekking tot vertegenwoordigers van de media, geïnteresseerden en bezoekers zullen persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- **Identificatie en Autorisatie**
- **Verstrekken van informatie en gevraagde diensten, zoals een nieuwsbrief**
- **Toezicht, veiligheidscontroles**

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de hiervoor vermelde doeleinden. De rechtsgrondslag voor de verwerking is, tenzij anders vermeld, artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG (uitvoering overeenkomst), artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG (gerechtvaardigde belang) of artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven.

### 3. Toezicht en onderzoek

Er worden verschillende methoden gebruikt om de privacy van gegevens en onze IT-beveiliging te beschermen tegen verschillende bedreigingen (kwaadaardige software, hackeraanvallen, spam, spionage en diefstal van intellectueel eigendom), zoals het onderzoeken van uitgewisselde gegevens op virussen en het analyseren van verbingsgegevens op afwijkingen. Voor verdachte gevallen kunnen relevante documenten en verbingsgegevens worden geanalyseerd. Om te voldoen aan bestaande export- en betalingsbeperkingen kunnen gegevens van zakenpartners aan de hand van overheidslijsten worden gecontroleerd.

Bovendien kan het nodig zijn bij verdenkingen die via het meldpunt voor naleving zijn gemeld, officiële onderzoeken en verweer tegen claims een onderzoek in te stellen en, indien nodig, gegevens en documenten over de respectieve zaak en de betrokken personen te verstrekken.

In alle gevallen worden de interne voorschriften, wettelijke vereisten en de persoonlijke rechten van de betrokkenen gerespecteerd.

### 4. Verwerkingsprincipes

Redelijke technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van gegevens worden ten uitvoer gelegd door middel van interne voorschriften en - indien de gegevens door een externe dienstverlener worden verwerkt - door middel van toepasselijke contractuele afspraken, bijvoorbeeld door het gebruik van de EU modelcontractbepalingen voor gegevensverwerking buiten de Europese Unie.

### 5. Doorgifte / Bekendmaking

In overeenstemming met wettelijke vereisten kunnen de voor het betreffende doel vereiste gegevens in de volgende gevallen aan andere interne en externe instanties worden doorgegeven:

#### 1. Rapportageverplichtingen aan regelgevende instanties en handhaving van rechten

Als farmaceutisch bedrijf zijn we onderworpen aan specifieke regelgeving, zoals geneesmiddelenbewaking. Sommige van deze wetten vereisen dat wij uw rapporten doorsturen naar toezichthouders of andere autoriteiten wereldwijd (inclusief landen die een ander niveau van gegevensbescherming kunnen hebben dan de EU). Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan overheden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Om onze rechten of de rechten van derden te beschermen, kunnen we ook gegevens bekendmaken aan rechthebbenden, consultants en autoriteiten in overeenstemming met wettelijke bepalingen.

#### 2. Dienstverleners

Wij schakelen dienstverleners in om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven. Deze dienstverleners verwerken de gegevens uitsluitend namens ons, op grond van onze instructies en onder onze controle in overeenstemming met deze privacyverklaring.

#### 3. Alfasan bedrijven

Als onderdeel van een wereldwijde groep van bedrijven betrekken wij bij verwerking van gegevens andere Alfasan bedrijven die ons ondersteunen. Deze groepsmaatschappijen verwerken de gegevens uitsluitend voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

#### 4. Doorgifte van gegevens aan ontvangers buiten de EU

Sommige van deze dienstverleners en Alfasan bedrijven verwerken persoonsgegevens buiten de EU. In deze gevallen zorgen we voor een adequaat niveau van gegevensbescherming om te voldoen aan de Europese wetgeving (meestal door middel van de door de Europese Commissie gepubliceerde EU modelcontractbepalingen).

## 6. Gegevensopslag

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het specifieke doel te bereiken en om te voldoen aan wettelijke vereisten, in de regel voor de duur van de respectieve contractuele relatie, met mogelijke inachtneming van een wettelijke bewaartermijn.

Voor zakenpartners wordt de verwijdering meestal 10 jaar na het laatste contact uitgevoerd, voor andere personen, zoals bezoekers of abonnees van informatie/nieuwsbrieven 5 jaar na het laatste contact of op aanvraag.

Het wissen van gegevens vindt plaats in het kader van de verwijderoutines die door de procesmanagers worden uitgevoerd.

## 7. Uw Rechten

U kunt bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij opslaan. Als u persoonsgegevens hebt verstrekt op basis van een contract of toestemming, hebt u het recht deze gegevens te ontvangen in een gebruikelijk en machineleesbaar formaat. In gevallen waarin dit gerechtvaardigd is, kunt u ook verzoeken om verwijdering, correctie of beperking van de verwerking van uw gegevens. Als uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land buiten de EU dat geen adequate bescherming biedt, kunt u een kopie aanvragen van het contract dat een adequate bescherming van persoonsgegevens biedt.

Wanneer u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

Als wij uw persoonlijke gegevens gebruiken op basis van een belangenafweging, kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer gebruiken, tenzij onze belangen prevaleren. U kunt te allen tijde en zonder verder commentaar bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden.

## 8. Contact

Als u vragen heeft over ons gebruik van persoonsgegevens, deze gegevensbeschermingsverklaring of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen of contact opnemen met onze lokale contactpersoon voor gegevensbescherming:

Alfasan Diergeneesmiddelen  
Kuipersweg 9  
3449 JA Woerden

In geval van vragen of problemen kunt u ook contact opnemen met de verantwoordelijke dataproductieautoriteit die toezicht houdt op ons:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
Telefoon: 0900 - 2001 201  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt.