

## Algemene leveringsvoorwaarden Alfasan Diergeneesmiddelen

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder "Alfasan Diergeneesmiddelen" wordt hierna verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alfasan Diergeneesmiddelen B.V., alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen.
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt hierna verstaan de contractuele wederpartij van Alfasan Diergeneesmiddelen daaronder tevens begrepen de vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtverkrijgende(n) van de Afnemer.
- 1.3 Onder "Voorwaarden" wordt verstaan deze algemene leveringsvoorwaarden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Alfasan Diergeneesmiddelen en Afnemer op grond waarvan Alfasan Diergeneesmiddelen aan Afnemer producten en/of diensten, hierna zowel individueel als gezamenlijk ook aangeduid als "Product(en)", levert en/of op andere wijze ter beschikking stelt, van het ogenblik af dat Afnemer aan Alfasan Diergeneesmiddelen om een aanbieding vraagt dan wel Alfasan Diergeneesmiddelen een aanbieding doet.
- 1.4 Waar in deze Voorwaarden het woord "overeenkomst" wordt gebruikt, wordt voor zover relevant tevens bedoeld de uit een (duur)overeenkomst voortvloeiende individuele transactie en/of de serie van (opeenvolgende) transacties.
- 1.5 Afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende (inkoop)voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.6 Aanbiedingen van, overeenkomsten met, en de uitvoering daarvan door Alfasan Diergeneesmiddelen worden uitsluitend beheerst door de onderhavige Voorwaarden. Deze Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van Afnemer of derden. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met Alfasan Diergeneesmiddelen zijn overeengekomen.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen Alfasan Diergeneesmiddelen en Afnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### 2. Aanbieding en aanvaarding

- 2.1 Enige aanbieding van Alfasan Diergeneesmiddelen is vrijblijvend en geldt bij benadering; daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Deze bepaling is eveneens van toepassing op door vertegenwoordigers van Alfasan Diergeneesmiddelen gedane aanbiedingen en op door Alfasan Diergeneesmiddelen verstrekte prijslijsten, catalogi en andere gegevens.
- 2.2 Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.3 Alfasan Diergeneesmiddelen behoudt zich het recht voor bestellingen van Afnemer zonder opgave van reden te weigeren.

### 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Alfasan Diergeneesmiddelen en Afnemer komt tot stand op het moment waarop Alfasan Diergeneesmiddelen enige bestelling van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra Alfasan Diergeneesmiddelen een bestelling zonder orderbevestiging (deels) heeft uitgevoerd.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals (mondeling) afspraken en/of toezeggingen door of namens Alfasan Diergeneesmiddelen gedaan door haar verkopers, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, zijn bindend indien deze door Alfasan Diergeneesmiddelen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ter zake van het in artikel 3.1, 3.2 en 3.3 gestelde is de administratie van Alfasan Diergeneesmiddelen beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 3.4 Elke overeenkomst wordt door Alfasan Diergeneesmiddelen aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer - uitsluitend ter beoordeling van Alfasan Diergeneesmiddelen - voldoende kredietwaardig blijkt voor de (geldelijke) nakoming van de overeenkomst.

- 3.5 Alfasan Diergeneesmiddelen is gerechtigd voorafgaand aan en/of te allen tijde na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer voldoende zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.6 Alfasan Diergeneesmiddelen is bevoegd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden doorberekend.

#### 4. Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Alfasan Diergeneesmiddelen anders is vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen zoals die laatstelijk door Alfasan Diergeneesmiddelen zijn gepubliceerd op het moment van levering van de Producten.
- 4.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de prijzen van Alfasan Diergeneesmiddelen:
  - a. gebaseerd op de tijdens de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
  - b. gebaseerd op levering af fabriek of een magazijn;
  - c. exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd;
  - d. exclusief de kosten van verzekering;
  - e. vermeld in Euro's.
- 4.4 Indien na de aanbieding of na de totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is Alfasan Diergeneesmiddelen gerechtigd de prijzen te wijzigen. Onder wijziging van kosten wordt mede begrepen buitenlandse valutawijzigingen, die tot wijziging van kostprijzen voor Alfasan Diergeneesmiddelen leiden.
- 4.5 Voor directe bestellingen vanuit Woerden gelden de in de afspraakbevestiging vermelde aanvullende kortingen + 16% standaard korting op factuur vanaf een minimum netto orderbedrag van € 50,-. Onder dit bedrag wordt gefactureerd op basis van listprijzen.
- 4.6 Voor bestellingen via de groothandel vindt in het daarop volgende jaar creditering plaats op basis van de in de afspraakbevestiging genoemde aanvullende kortingen, tenzij anders is overeengekomen. Creditering is van toepassing bij een minimum creditbedrag vanaf € 100,- op jaarbasis, tenzij anders overeengekomen.
- 4.7 Creditering vindt plaats op basis van de door de praktijk aangeleverde gegevens (waaronder groothandelnummers). Voor creditering van bij inkoopgroep aangesloten praktijken wordt gebruik gemaakt van de door de verantwoordelijke van de inkoopgroep aangeleverde ledenlijsten en gegevens. Het bestuur van de inkoopgroep is verantwoordelijk voor aanlevering van correcte gegevens.

#### 5. Levering en risico

- 5.1 Rechtstreekse bestellingen voor levering vanaf Woerden worden op woensdag en vrijdag bezorgd. Bestellingen geplaatst op dinsdag vóór 11 uur worden in de regel bezorgd op woensdag. Bestellingen geplaatst op donderdag vóór 11 uur worden in de regel bezorgd op vrijdag.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af fabriek / magazijn. Op het moment dat de Producten de fabriek / het magazijn verlaten gaat, behoudens voor zover artikel 15 van deze Voorwaarden anders bepaalt, de eigendom en het risico van de Producten over op Afnemer. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Alfasan Diergeneesmiddelen, op de factuur of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.
- 5.3 Voor het verwerken en afleveren van spoedorders per courier wordt € 100,- in rekening gebracht.
- 5.4 Afnemer is verplicht de Producten terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.

- 5.5 Eventuele tekorten of beschadigingen van de Producten welke bij (af)levering door Afnemer worden vastgesteld, dient Afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden en Alfasan Diergeneesmiddelen hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan reclames worden niet in behandeling genomen. De administratie van Alfasan Diergeneesmiddelen is in dit verband beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 5.6 Alfasan Diergeneesmiddelen is gerechtigd een bestelling in gedeelten af te leveren.
- 5.7 De opgegeven levertijden gelden bij benadering. Alfasan Diergeneesmiddelen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van niet of te laat afleveren van de Producten. Bij niet-tijdige levering heeft Afnemer geen recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

## 6. Doelgroep / criteria

- 6.1 Afnemer verplicht zich Producten welke in de handel worden of zullen worden gebracht onder een merknaam van Alfasan Diergeneesmiddelen alleen aan te bieden aan de met Alfasan Diergeneesmiddelen uitdrukkelijk overeengekomen doelgroep.
- 6.2 Om de kwaliteit, veiligheid en integriteit van de Producten te waarborgen, stelt Alfasan Diergeneesmiddelen eisen aan de hoedanigheid van de Afnemer. Daarbij maakt Alfasan Diergeneesmiddelen onderscheid tussen Afnemers op retailniveau (dierenartspraktijken en apothekers) en groothandelsniveau (vergunninghouders). Alvorens tot levering over te gaan, zal Alfasan Diergeneesmiddelen Afnemer toetsen aan criteria die Alfasan Diergeneesmiddelen op basis van de wettelijke eisen en algemeen aanvaarde beginselen van goede veterinaire-farmaceutische praktijk heeft opgesteld. Als onderdeel van deze toets kan Alfasan Diergeneesmiddelen aan Afnemer vragen om een aantal verklaringen met betrekking tot deze criteria af te leggen. Indien niet aan de gestelde criteria wordt voldaan geldt voor Afnemer uitsluiten van levering.
- 6.3 Afnemer is verplicht de Producten van Alfasan Diergeneesmiddelen niet te leveren aan derden, waarvan hem bekend is, dan wel van wie hij redelijkerwijs kon vermoeden, dat zij zich niet aan de in artikel 6.2 genoemde criteria houden, en in het bijzonder niet te leveren aan derden, waarover hij bericht ontving dat zij door Alfasan Diergeneesmiddelen (op grond van genoemde criteria) van de afname van Producten zijn uitgesloten, ook wanneer dit bericht Afnemer pas bereikt na het sluiten van de overeenkomst waarvan deze Voorwaarden deel uitmaken. Afnemer zal reeds gedane leveringen aan deze derden terstond staken en, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, ongedaan maken. Afnemer is voorts verplicht diens afnemer de verplichting op te leggen de Producten niet te leveren aan derden die op grond van bovengenoemde criteria van de afname van Producten zijn uitgesloten.

## 7. Medewerking Afnemer

- 7.1 Afnemer verplicht zich de Producten van Alfasan Diergeneesmiddelen uitsluitend aan de eindgebruiker te zullen leveren met inachtneming/toevoeging van de bijbehorende bijsluiter, gebruiksaanwijzingen en zorgvuldigheidsbepalingen.
- 7.2 Afnemer verplicht zich deze bijsluiter, gebruiksaanwijzing en zorgvuldigheidsbepalingen aan de eindgebruiker te overhandigen bij de aflevering van de Producten aan deze eindgebruiker.

## 8. Farmacovigilantie

- 8.1 Zowel Alfasan Diergeneesmiddelen als Afnemer zullen voldoen aan hun eigen farmacovigilantie verplichtingen op grond van Europese en nationale regelgeving.
- 8.2 Afnemer zal Alfasan Diergeneesmiddelen onmiddellijk nadat deze haar ter kennis zijn gekomen (in ieder geval binnen 48 uur) op de hoogte stellen van mogelijke bijwerkingen van de Producten.
- 8.3 Afnemer verleent medewerking aan Alfasan Diergeneesmiddelen betreffende vervolgcacties. Aan ieder verzoek tot meer informatie zal zo goed mogelijk gehoor worden gegeven binnen 1 week.

## 9. Niet toerekenbare tekortkoming

### 9.1 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan:

Iedere tekortkoming in de (volledige) nakoming van de verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst als gevolg van een van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor de (volledige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet meer van Alfasan Diergeneesmiddelen kan worden verlangd, een en ander in overeenstemming met artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Onder "niet toerekenbare tekortkoming" wordt in ieder geval begrepen: het tekort schieten in de nakoming van verplichtingen als gevolg van werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van Alfasan-personeel, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingentering en bedrijfsstoringen bij Alfasan Diergeneesmiddelen, alsmede iedere niet (tijdige) nakoming door toeleveranciers waardoor Alfasan Diergeneesmiddelen haar verplichtingen jegens Afnemer niet (volledig) kan nakomen.

### 9.2 Indien blijkt dat (volledige) nakoming van de overeenkomst als gevolg van een in het eerste lid omschreven omstandigheid blijvend onmogelijk is, dan wel indien te voorzien is dat de nakoming pas na verloop van een periode langer dan 4 weken mogelijk zal zijn, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met dien verstande dat partijen over en weer geen aansprakelijkheid zullen dragen voor enige (gevolg)schade dientengevolge.

### 9.3 Afnemer zal aan Alfasan Diergeneesmiddelen betalen dat deel van de overeengekomen vergoeding, dat in verhouding staat tot de geleverde prestaties voorafgaand aan het moment waarop de in het eerste lid omschreven omstandigheid intrad, en heeft dienaangaande geen opschortingrecht.

## 10. Rechten van (intellectuele en industriële) eigendom

### 10.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alfasan Diergeneesmiddelen is het Afnemer niet toegestaan gebruik te maken van de merken, woord- en beeldlogo's dan wel andere rechten van intellectuele en industriële eigendom anders dan door de presentatie van de Producten waarop deze zijn aangebracht, of door gebruik van het door Alfasan Diergeneesmiddelen aan Afnemer ter beschikking gestelde promotiemateriaal.

### 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij Alfasan Diergeneesmiddelen.

### 10.3 Afnemer verklaart en staat er jegens Alfasan Diergeneesmiddelen voor in dat Afnemer met de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Alfasan Diergeneesmiddelen voor alle aanspraken te dier zake en zal alle schade die het gevolg is van een dergelijke inbreuk en ten laste komt van Alfasan Diergeneesmiddelen of van degene die zich op een dergelijk recht beroept, vergoeden.

### 10.4 Alle (technische) documentatie of dragers van informatie alsmede alle zaken die voor of bij (de voorbereiding van) de uitvoering van de overeenkomst door Alfasan Diergeneesmiddelen aan Afnemer zijn verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van Alfasan Diergeneesmiddelen en zullen nadat uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, dan wel eerder op verzoek van Alfasan Diergeneesmiddelen, door Afnemer aan Alfasan Diergeneesmiddelen worden teruggezonden.

## 11. Wachttermijnen

### 11.1 Indien op / bij Producten wachttermijnen zijn vermeld, aan te houden na toediening van een Product vooraleer over kan worden gegaan tot het slachten van dieren en/of het afleveren van melk of eieren, geldt dat deze bepalingen van wachttermijnen statistisch zijn geëvalueerd met de gangbare technieken, gedocumenteerd zijn in de registratiedossiers en zijn getoetst en vastgesteld door de competente autoriteiten.

### 11.2 Alfasan Diergeneesmiddelen kan noch direct, noch indirect aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schade (inclusief gevolgschade) als gevolg van residuoverschrijdingen en evenmin aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief gevolgschade) als gevolg van een wijziging van wachttermijnen / doseringen / toepassingen door een maatregel van een bevoegde overheidsinstantie.

## 12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Alfasan Diergeneesmiddelen uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het volgende artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.

## 13. Garanties

- 13.1 Alle door Alfasan Diergeneesmiddelen geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de voorgeschreven bijsluiters, gebruiksaanwijzingen en/of zorgvuldigheidsbepalingen en/of (overheids) voorschriften. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Afnemer zich tot de bij Alfasan Diergeneesmiddelen beschikbare specialisten te wenden.
- 13.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen en voorzover Afnemer aan al zijn verplichtingen (jegens Alfasan Diergeneesmiddelen) heeft voldaan, garandeert Alfasan Diergeneesmiddelen de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten gedurende een termijn welke is beperkt tot de aangegeven vervaldatum. Indien op de verpakking/bijsluiter geen uiterste vervaldatum staat vermeld, geldt een garantieperiode van drie jaar vanaf productiedatum.
- 13.3 Onder de garantie vallen niet de gevolgen van onoordeelkundige opslag, vervoer, behandeling en/of gebruik dan wel van nabewerking door de Afnemer, een partij die door Afnemer is aangewezen, dan wel door een eindgebruiker.
- 13.4 De garantie is beperkt tot vervanging van het Product, dan wel het aanvullen van een eventueel tekort.

## 14. Reclamering en retournering

- 14.1 Reclamering dient onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na aflevering.
- 14.2 Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens Alfasan Diergeneesmiddelen ter zake van de garantieverplichting.
- 14.3 Het indienen van een reclame ontslaat Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Alfasan Diergeneesmiddelen.
- 14.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden en komt enkel voor rekening van Alfasan, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Alfasan Diergeneesmiddelen, onder de door Alfasan Diergeneesmiddelen te bepalen voorwaarden.
- 14.5 De goederen worden alleen retour gehaald mits deze goed verpakt en in originele staat zijn (zonder stickers).
- 14.6 Foutief bestelde koelkastartikelen komen niet in aanmerking voor retournering en vergoeding. Verkeerd geleverde koelkastartikelen worden alleen retour gehaald na goed onderling overleg. Voor alle reclame en retournering van koelkastartikelen geldt dat deze direct na foutieve levering gemeld dienen te worden.
- 14.7 Voor retourzendingen op verzoek van de Afnemer wordt een bedrag van € 12,50 in rekening gebracht.

## 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alfasan Diergeneesmiddelen behoudt zich het eigendom voor van de aan Afnemer geleverde Producten tot het moment waarop Afnemer enige vordering uit hoofde van een tegenprestatie voor een door Alfasan Diergeneesmiddelen aan Afnemer krachtens een overeenkomst geleverd of nog te leveren Product en/of dienst alsmede enige vordering uit hoofde van het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst (incl. rente en kosten), aan Alfasan Diergeneesmiddelen heeft voldaan. In geval van niet-tijdige betaling heeft Alfasan Diergeneesmiddelen het recht de geleverde Producten zonder enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen.
- 15.2 Zolang Alfasan Diergeneesmiddelen eigenaar van de Producten is, mag Afnemer daarover uitsluitend beschikken in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

- 15.3 Alfasan Diergeneesmiddelen is te allen tijde gerechtigd om de Producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij Afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Afnemer verplicht zich hiertoe zijn medewerking te verlenen.
- 15.4 Ingeval van doorverkoop door Afnemer van (nog) niet, geheel of gedeeltelijk, betaalde goederen draagt Afnemer reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), aan Alfasan Diergeneesmiddelen over, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. Afnemer is gehouden om Alfasan Diergeneesmiddelen de betreffende gegevens op eerste verlangens door te geven, opdat Alfasan Diergeneesmiddelen het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Alfasan Diergeneesmiddelen betaalde wordt in mindering gebracht op het door Afnemer totaal aan Alfasan Diergeneesmiddelen verschuldigde. Afnemer is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling vermeld.
- 15.5 Zolang Afnemer jegens Alfasan Diergeneesmiddelen niet al zijn (financiële) verplichtingen volledig is nagekomen, blijven alle, ter uitvoering van de opdracht vervaardigde stukken onvervreemdbaar eigendom van Alfasan Diergeneesmiddelen.

## 16. Facturering en betaling

- 16.1 Betaling dient na (af)levering te geschieden, middels automatische incasso, storting of overmaking op een door Alfasan Diergeneesmiddelen aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De op bank-/giroafschriften aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 16.2 Iedere betaling van Afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Alfasan Diergeneesmiddelen gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 16.3 Reclamerings met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 5 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 16.4 Vanaf een minimum netto order bedrag van € 50,- gaat factuurkorting in. Onder dit bedrag wordt gefactureerd op basis van listprijzen.
- 16.5 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan, vervalt de afgesproken factuurkorting en geldt de listprijs voor de bestelde producten. In dit geval wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Alfasan Diergeneesmiddelen zonder enige ingebrekestelling het recht Afnemer van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van 1,5% per maand, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Alfasan Diergeneesmiddelen op Afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 16.6 Alfasan Diergeneesmiddelen en Afnemer worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij Alfasan Diergeneesmiddelen aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 16.7 Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Afnemer heeft geen recht om enige betaling aan Alfasan Diergeneesmiddelen op te schorten.
- 16.8 Alfasan Diergeneesmiddelen heeft het recht Producten aan Afnemer uitsluitend onder rembours af te leveren. De daaraan verbonden rembourskosten zijn in dat geval geheel voor rekening van Afnemer.

## 17. Beëindiging en annulering

Alfasan Diergeneesmiddelen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer verplichtingen jegens Alfasan Diergeneesmiddelen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien Afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van Alfasan Diergeneesmiddelen bevinden of indien

zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor Afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. Alfasan Diergeneesmiddelen zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 18. Toepasselijk recht

18.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.

## 19. Geschillen

Ingeval een geschil tussen Alfasan Diergeneesmiddelen en Afnemer mocht ontstaan met betrekking tot deze Voorwaarden en/of de overeenkomsten tussen Alfasan Diergeneesmiddelen en Afnemer, zullen zij in eerste instantie trachten hiervoor een minnelijke regeling te vinden. Indien zij er niet in slagen een minnelijke regeling te vinden zal het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht

## 20. Vindplaats van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn te raadplegen op onze website

## 21. Verjaring

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens Alfasan Diergeneesmiddelen verjaart door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

## 22. Geheimhouding

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Alfasan Diergeneesmiddelen is Afnemer gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.

## 23. Bescherming persoonsgegevens

23.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst door Alfasan Diergeneesmiddelen kan het noodzakelijk zijn dat Alfasan Diergeneesmiddelen persoonsgegevens die toebehoren aan de Afnemer verwerkt en bewaart. De Afnemer geeft Alfasan Diergeneesmiddelen toestemming voor het verwerken en bewaren van persoonsgegevens en deze te verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

23.2 Alfasan Diergeneesmiddelen zal passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de Afnemer te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Alfasan Diergeneesmiddelen zal bij de inschakeling van derden erop toezien dat de ingeschakelde derden voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de artikelen 23.1 en 23.2.

23.3 Als verwerker, zal Alfasan Diergeneesmiddelen de Afnemer in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. Alfasan Diergeneesmiddelen informeert de Afnemer onverwijld (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en de Afnemer verleent Alfasan Diergeneesmiddelen alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.